

OPĆI UVJETI PRODAJE

01. OPĆI UVJETI PRODAJE Pan Asia d.o.o. (u daljnjem tekstu: PRODAVATELJ) se primjenjuju na sve ponude, narudžbe i/ili dogovore između Prodavatelja i Kupca, vezane uz isporuku proizvoda ili pružanje usluga i njihovo izvršenje. Bilo kakva odstupanja i/ili promjene ovih Uvjeta moraju od strane Prodavatelja i Kupca biti potvrđena u pisanom obliku, a njihova će se primjena odnositi samo na pojedinačne ponude, narudžbe i/ili dogovore.
02. KUPAC je bilo koja pravna ili fizička osoba kojoj PRODAVATELJ isporučuje proizvode i/ili pruža usluge, kao i njegovi ovlašteni predstavnici, agenti, opunomoćenici i/ili nasljednici.
03. Bilo kakvi uvjeti od strane KUPCA nisu obvezujući za PRODAVATELJA, osim onih, i to samo u opsegu i količini, koje je PRODAVATELJ prihvatio i potvrdio u pisanom obliku.
04. PRODAVATELJ se obvezuje isporučiti proizvode isključivo na temelju pravovaljane narudžbe KUPCA. KUPAC je svoje narudžbe dužan dostavljati isključivo u pisanom obliku (e-mail) na adresu PRODAVATELJA ili druge adrese koje PRODAVATELJ odredi i navede u pisanom obliku. Svaka narudžba mora biti ovjerena od strane KUPCA, te sadržavati tražene količine sa šiframa proizvoda i specifikacijom po vrstama i količini / pakiranju navedenim u Cjeniku. U slučaju da KUPAC dostavi nepotpunu i/ili neispravnu narudžbu PRODAVATELJ temeljem takve narudžbe nije dužan isporučiti proizvode KUPCU.
05. PROIZVODI SE NARUČUJU na jedan od slijedećih načina:
E-MAIL: acc@panasia.hr
TELEFON: +385 1 6272694
Napomena: UPUĆIVANJEM NARUDŽBE KUPAC PRIHVAĆA OPĆE UVJETE PRODAJE PAN ASIA D.O.O.
06. PRODAVATELJ ne garantira stalnu dostupnost svih proizvoda jer ona ovisi o stanju na tržištu i mogućnostima ino-dobavljača.
07. Sve su cijene informativnog karaktera i podložne promjenama bez prethodne najave. Kao važeće i konačne se računaju isključivo cijene na pisanoj POTVRDI NARUDŽBE izdanoj od strane ovlaštenih prodajnih predstavnika PRODAVATELJA.
08. Svaka narudžba zaprimljena radnim danom do 12,00 sati će biti obrađena i potvrđena isti dan ili najkasnije u roku od 24 sata. Ukoliko neki od naručenih proizvoda trenutno nije dostupan, naš prodajni predstavnik će Vas kontaktirati i ponuditi zamjenski proizvod ili brisati naručeni proizvod iz Vaše narudžbe.
09. Sve zaprimljene i potvrđene narudžbe će biti isporučene sukladno uvjetima važećim u trenutku potvrde narudžbe.
10. Sve cijene su izražene u neto iznosima za avansno plaćanje na paritetu SKLADIŠTE PRODAVATELJA (Slavonska avenija 7, 10000 Zagreb), ASIAN CASH & CARRY MEGASTORE (Trg Senjskih uskoka 7, 10000 Zagreb). ili ASIAN CASH & CARRY SHOP (Ivanićgradska 33, 10000 Zagreb).
11. KUPCI mogu odabrati jedan od slijedećih oblika plaćanja:
 - 11.1. AVANSNO PLAĆANJE RABAT NA RAČUNU: 10,00 %
VIRMANSKO PLAĆANJE
Plaćanje se vrši nalogom za prijenos – općom uplatnicom (u pošti, banci ili FINI) ili internet bankarstvom. Po primitku narudžbe, na adresu KUPCA šaljemo ponudu sa svim podacima potrebnim za uplatu. U poziv na broj je potrebno upisati broj s ponude koja predstavlja potvrdu narudžbe KUPCA, a služi za brže povezivanje uplate s narudžbom. Uobičajeno vrijeme za potvrdu transakcija između banaka je maksimalno 48 sati. Proizvodi se isporučuju nakon što je iznos prebačen na transakcijski račun PRODAVATELJA. Ponuda rezervira proizvode i količinu.

PLAĆANJE GOTOVINOM KOD PREUZIMANJA

Iznos se plaća u gotovini djelatniku PRODAVATELJA koji je dostavio naručene proizvode, a on će Vam prilikom primopredaje uručiti maloprodajni ili R-1 gotovinski veleprodajni račun.

- 11.2. PLAĆANJE KREDITNIM KARTICAMA RABAT NA RAČUNU: 7,50 %
Iznos računa se plaća karticom u trgovini ASIAN CASH & CARRY, ili djelatniku PRODAVATELJA koji je dostavio naručene proizvode. Za ovu vrstu plaćanja je uz narudžbu za dostavu potrebno navesti i vrstu kartice kojom će biti izvršeno plaćanje. PRODAVATELJ prihvaća slijedeće vrste kartica: VISA, MACSTERCARD, VISA ELECTRON, MAESTRO.

- 11.3. ODGOĐENO PLAĆANJE RABAT NA RAČUNU: 2,50 %
Ukoliko KUPAC želi ostvariti pravo na odgođeno plaćanje, dužan je PRODAVATELJU dostaviti jedno od sredstava osiguranja plaćanja:

- A. Solemnizirana obična ili bjanko zadužnica tvrtke i odgovorne osobe (direktora ili vlasnika), uz pisanu suglasnost kojom Dužnici tj. davatelji zadužnice izričito dopuštaju prijenos zapljene sredstava prije proteka roka od 60 dana.
B. Bankovna garancija.

NAPOMENE: Za odobrenje odgođenog plaćanja, PRODAVATELJ može od KUPCA tražiti i dodatnu dokumentaciju u svrhu utvrđivanja financijskog boniteta. Odobravanje rabata predstavlja diskreciono pravo PRODAVATELJA, koji osnovne rabate može povećati, smanjiti ili ukinuti u cijelosti.

12. PRODAVATELJ nije dužan prihvatiti sredstvo osiguranja plaćanja i KUPCU odobriti odgođeno plaćanje.
13. KUPAC se obvezuje da će iznose po ispostavljenim računima podmirivati u ugovorenim rokovima, doznakom na transakcijski račun PRODAVATELJA broj HR9324020061101079110 kod ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Zagreb ili bilo koji drugi transakcijski račun koji PRODAVATELJ odredi i navede na računu u pisanom obliku.
14. Ukoliko KUPAC ne poštuje ugovorene rokove plaćanja, PRODAVATELJ ima pravo obustaviti sve isporuke proizvoda bez prethodne obavijesti. Ako jedan ili više računa nisu plaćeni na dan dospijeca, PRODAVATELJ ima pravo, bez odlaganja, odmah provesti naplatu svih ostalih računa, uključujući i one koji još nisu dospjeli na naplatu.
15. Svaka isporuka Proizvoda predstavlja pojedinačnu transakciju, tako da bilo kakav propust, djelomična isporuka ili neisporuka u cijelosti neće imati utjecaj, niti bilo kakve posljedice na ostale isporuke.
16. Osim ako u POTVRDI NARUDŽBE nije drugačije određeno, datum i vrijeme isporuke proizvoda KUPCU su informativnog karaktera i nisu obvezujući za PRODAVATELJA. PRODAVATELJ zadržava pravo djelomične isporuke proizvoda KUPCU, a kašnjenje u isporuci ili razlike u isporučenim količinama proizvoda ne daju KUPCU pravo da odbije cjelokupnu isporuku.
17. Naručene i od strane PRODAVATELJA dostavljene proizvode, KUPAC je dužan preuzeti i prilikom preuzimanja izvršiti kvantitativnu i kvalitativnu kontrolu robe.
18. Kako bismo osigurali dostavu u najkraćim mogućim rokovima potrebno je uz svaku narudžbu dostaviti točnu ADRESU ISPORUKE i kontakt telefonski broj (nepotrebno za KUPCE koji su već registrirani kod PRODAVATELJA). Termine dostave proizvoda ugovara ovlašteni prodajni predstavnik PRODAVATELJA.
19. U slučaju da KUPAC bez razloga odbije preuzeti proizvode koji su dostavljeni temeljem pravovaljane narudžbe, dužan je PRODAVATELJU nadoknaditi trošak u visini od 25% neto iznosa računa za naručene proizvode.
20. Kvaliteta proizvoda isporučenih KUPCU od strane PRODAVATELJA mora odgovarati svim standardima Republike Hrvatske i važećim zakonskim propisima. KUPAC će prihvatiti samo proizvode odgovarajuće kvalitete, dok će trošak eventualne isporuke i povrata proizvoda neodgovarajuće kvalitete snositi PRODAVATELJ.

21. Reklamacije na kvalitetu i/ili kvantitetu proizvoda se priznaju samo ako su uočene odmah prilikom isporuke. Reklamacija treba biti u pisanom obliku, potpisana od strane ovlaštene osobe KUPCA s jedne strane, te dostavljača PRODAVATELJA s druge strane.
22. KUPAC u zakonskom roku ima pravo na naknadne reklamacije, ukoliko se nedostaci nisu mogli uočiti pri preuzimanju i uobičajenom pregledu proizvoda, ili su se mogli uočiti tek po raspakiravanju originalnih kartona ili ugovorenih transportnih pakiranja (skriveni nedostaci).
23. KUPAC se obvezuje da će preuzete proizvode skladištiti u skladu s važećim zakonskim propisima i uputama dobivenim od strane PRODAVATELJA. Trošak eventualne štete ili gubitka kvalitete proizvoda zbog neodgovarajućeg skladištenja ili rukovanja će snositi KUPAC.
24. KUPAC može izvršiti povrat proizvoda samo po primitku odobrenja u pisanom obliku od strane PRODAVATELJA. PRODAVATELJ nije dužan prihvatiti povrat onih proizvoda koji su isporučeni u ispravnom stanju, količini i temeljem uredno zaprimljene narudžbe KUPCA, ili onih koji su propustom KUPCA (nepropisnim skladištenjem, mehaničkim oštećivanjem i sl.) postali neupotrebljivi ili djelomično upotrebljivi.
25. Rizik proizvoda po izvršenoj isporuci prelazi na Kupca.
26. PRODAVATELJ zadržava pravo vlasništva nad proizvodima sve do trenutka dok KUPAC u cijelosti ne podmiri račun za isporučene proizvode, uključujući i sve eventualne dodatne troškove kao što je kamata i slično.
27. Odgovornost PRODAVATELJA za sve zahtjeve za naknadu štete nastale iz ili u svezi s proizvodima i njihovim korištenjem neće ni pod kojim okolnostima biti veća od ukupnog iznosa vrijednosti proizvoda koji su predmet potraživanja.
28. Ponude PRODAVATELJA u bilo kojem obliku su neobvezujuće i mogu biti smatrane jedino pozivom KUPCU da uputi narudžbu. Ponude izdane od strane PRODAVATELJA su opozive i podložne izmjenama bez prethodne najave, osim ako po primitku narudžbe KUPCA nisu potvrđene u pisanom obliku (POTVRDA NARUDŽBE). PRODAVATELJ ima pravo odbiti narudžbu KUPCA bez obrazloženja.
29. Izjave i sporazumi PRODAVATELJEVIH djelatnika, predstavnika i/ili agenata su za PRODAVATELJA neobvezujuće, osim u opsegu, ili samo one koje su u pisanom obliku potvrđene od strane zakonskog predstavnika PRODAVATELJA.
30. Svaka elektronička komunikacija između PRODAVATELJA i KUPCA će biti smatrana komunikacijom u „pisanom obliku“, te kao takva služiti kao jedinstvena potvrda sadržaja i vremena komunikacije između PRODAVATELJA i KUPCA.
31. Uzorci proizvoda se KUPCU isporučuju isključivo u informativne svrhe i isti ni na bilo koji način ne podrazumijevaju bilo izričite, bilo implicirane uvjete ili jamstva bilo koje vrste, uključujući i kvalitetu, opis, mogućnost plasmana, prikladnost ili podobnost za bilo koju svrhu, a smatrat će se da odgovaraju zahtjevima po primitku pisane obavijesti ili narudžbe od strane KUPCA.
31. Ukoliko nisu posebno ugovorene specifikacije za pojedine proizvode, PRODAVATELJ zadržava pravo njihove izmjene bez prethodne obavijesti.
32. KUPAC je suglasan da se podaci navedeni u katalogima i drugim informativnim publikacijama PRODAVATELJA, kao i na web stranici PRODAVATELJA mogu povremeno mijenjati bez prethodne obavijesti. Svaka izjava, savjet, preporuka ili druge informacije o proizvodima će biti prilagođeni isključivo potrebama KUPCA.
33. PRODAVATELJ zadržava pravo na tiskarske greške i razlike u boji. Fotografije proizvoda su simbolične i ne moraju nužno odgovarati naručenom proizvodu.
34. Registrirani korisnik web stranice može biti samo korisnik koji posjeduje korisničko ime i lozinku PRODAVATELJA. PRODAVATELJ ne može biti odgovoran za neovlašteno korištenje korisničkog računa, niti eventualnu štetu nastalu na taj način. PRODAVATELJ zadržava pravo ukinuti ili uskratiti mogućnost korištenja korisničkog računa bez prethodne najave i/ili objašnjenja. PRODAVATELJ ne snosi odgovornost za štetu nastalu ukidanjem korisničkog računa.

35. PRODAVATELJ se obvezuje štiti i strogo čuvati osobne podatke KUPACA (GDPR Pravila privatnosti Pan Asia d.o.o.). PRODAVATELJ neće podatke registriranih KUPACA davati trećoj strani, osim u slučaju kad je takva obveza regulirana zakonom.
36. Svi eventualni sporovi nastali između PRODAVATELJA i KUPCA će se prvenstveno rješavati sporazumno, a ukoliko to neće biti moguće ugovara se nadležnost Trgovačkog Suda u Zagrebu.



PAN ASIA D.O.O.
Asian Cash & Carry Shop
Trg Senjskih uskoka 7 ▪ HR-10020 Zagreb
OIB: 73506479456
T: +385 1 6272694
M: acc@panasia.hr
FB: www.facebook.com/asiancashandcarry
W: www.panasia.hr